Bitte beachten bei Speditionsanlieferung!

Lieferung „Frei Bordsteinkante“

– Sie haben mit der Lieferbedingung „Frei Bordsteinkante“ bestellt. Das bedeutet, dass die Ware Ihnen auf ebenem Untergrund vor dem Grundstück bereitgestellt wird.

– Das müssen Sie berücksichtigen: Sollten im Fall einer eventuellen freiwilligen Unterstützung des LKW-Fahrers beim Transport der Ware in Ihr Haus/in Ihre Wohnung irgendwelche Schäden entstehen, so kann LECHUZA dafür nicht haftbar gemacht werden. Eine etwaige Schadensabwicklung müsste somit auch von Ihnen mit der anliefernden Spedition direkt vorgenommen werden.

Prüfung auf mögliche Transportschäden

– Die Ware muss direkt bei Anlieferung auf eventuelle Schäden sowie die Unversehrtheit der Verpackung geprüft werden.

– Falls Sie Schäden entdecken, möchten wir Sie bitten, die Ware nicht zu benutzen, sondern diese im Originalzustand in der Verpackung zu belassen.

– Den Schaden melden Sie uns bitte wie im Folgenden beschrieben:
  - Treffen Sie zunächst die Unterscheidung zwischen offenem Schaden (beschädigte Verpackung) oder verdecktem Schaden (unbeschädigte Verpackung, beschädigter Inhalt).
  - Bei offen erkennbaren Schäden packen Sie die Ware bitte in Gegenwart des LKW-Fahrers aus, vermerken die Beschädigung mit Datum und Uhrzeit auf dem Lieferschein und lassen diesen vom Fahrer unterschreiben. Notieren Sie bitte auch das Kfz-Kennzeichen des LKWs.
  - Ein verdeckter Schaden muss uns umgehend (d.h. innerhalb von maximal sieben Kalendertagen) schriftlich gemeldet werden – entweder per E-Mail (info@lechuza.com) oder Fax (0911-96661178).
  - Die Abholung der beschädigten Ware besprechen Sie bitte direkt mit unserem Kundenservice, den Sie unter der Telefonnummer 0911-96661660 erreichen.

Rückgabe von Paletten

– Für eine unversehrte Lieferung der Ware verwenden wir EURO-Paletten. Da es sich dabei um Tausch-Paletten handelt, ist der Spediteur verpflichtet, diese an uns zurück zu liefern.

– Nehmen Sie die Ware deshalb bitte von der EURO-Palette, so dass der LKW-Fahrer diese direkt wieder mitnehmen kann.

geobra Brandstätter Stiftung & Co. KG
Brandstätterstraße 2–10 | D-90513 Zirndorf | Telefon: +49 (0)911 9666-1660 | Telefax: +49 (0)911 9666-1178 | E-Mail: info@lechuza.com