

A noter en cas de livraison par un transporteur !

Livraison gratuite “en bordure de trottoir“

- Vous avez passé votre commande avec la condition de livraison „Livraison gratuite en bordure de trottoir“. Cela signifie que la marchandise sera mise à votre disposition sur un terrain plat devant votre propriété.
- Vous devez en tenir compte : Dans le cas d'une éventuelle assistance volontaire du chauffeur du camion lors du transport de la marchandise jusqu'à votre maison/appartement, LECHUZA ne peut pas être tenu responsable des dommages qui pourraient lui être imputés. Un éventuel règlement des dommages devra donc être effectué par vous directement auprès de la société de transport qui livre les marchandises.

Vérification d'éventuels dommages de transport

- La marchandise doit être contrôlée directement à la livraison pour vérifier l'absence de dommages éventuels et l'état de l'emballage.
- Si vous constatez des dommages, veuillez ne pas utiliser la marchandise, mais la laisser dans son état d'origine dans l'emballage.
- Veuillez nous signaler le dommage comme indiqué ci-dessous :
 - Tout d'abord, faites la distinction entre les dommages apparents (emballage endommagé) et les dommages cachés (emballage non endommagé, emballage endommagé, contenu endommagé).
 - En cas de dommage visible, veuillez déballer la marchandise en présence du chauffeur du camion, et noter le dommage avec la date et l'heure sur le bon de livraison et le faire signer par le chauffeur. Veuillez également noter le numéro de la plaque d'immatriculation du camion.
 - Les dommages cachés doivent nous être signalés immédiatement par écrit (c'est-à-dire dans un délai maximum de sept jours civils), soit par e-mail (info@lechuza.fr).
 - Veuillez discuter de l'enlèvement de la marchandise endommagée directement avec notre service clientèle, que vous pouvez joindre au numéro de téléphone 01 69 11 27 30.

Retour des palettes

- Pour une livraison intacte des marchandises, nous utilisons des palettes EURO. Comme il s'agit de palettes d'échange, le transporteur est obligé de nous les retourner.
- Veuillez donc retirer les marchandises de la palette EURO, afin que le chauffeur du camion puisse les reprendre directement.